

## **ФОРМЫ И МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ ПРОФЕССИОНАЛОВ ГОСТИНИЧНОЙ СФЕРЫ**

**Екатерина Андреевна Владимирова**, преподаватель, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», г. Новосибирск, kate@4x4nsk.ru

**Валентина Викторовна Лебедева**, методист, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», г. Новосибирск, le-val-vi@yandex.ru

***Аннотация.** Актуальность использования активных методов обучения обусловлена требованиями ФГОС СПО и практикой чемпионатного движения Ворлдскиллс. В статье проанализирована роль активных форм и методов обучения в системе подготовки студентов колледжа к чемпионатам и демонстрационному экзамену по стандартам WSR. В исследовании применены методы анализа и педагогического наблюдения. Приведены примеры разнообразных форм и активных методов, которые применяются на занятиях со студентами специальностей «Гостиничный сервис» и «Гостиничное дело». Сформулированы выводы о позитивном влиянии опыта участия в движении Ворлдскиллс на подготовку успешных выпускников.*

***Ключевые слова:** методы активного обучения, форма обучения, современные педагогические технологии, демонстрационный экзамен, чемпионат Ворлдскиллс Россия, стандарты WSR.*

В педагогике профессионального образования формы организации обучения менялись с течением времени. В настоящее время под термином форма организации обучения принято понимать конструкцию отдельного звена процесса обучения, будь то лекция, семинар, коллоквиум, конференция и т.д. [2, с. 294]. Выбранные педагогом формы обучения влияют на результат педагогического процесса и, конечно, должны содействовать его высокому качеству. *Формы активного обучения* должны вовлекать обучающихся в учебный процесс на протяжении всего занятия и содействовать повышению мотивации к обучению.

В дидактике под методами обучения понимается способ упорядочивания взаимодействия участников обучения, в результате которого происходит передача и усвоение знаний, умений и опыта, предусмотренных содержанием обучения [2, с. 291]. В современной системе среднего профессионального образования (СПО) *метод активного обучения* – это способ активизации познавательной деятельности студентов, повышающий результативность процесса профессионального образования и эффективность формирования профессиональных и общих компетенций.

Инновационные методы обучения (активные и интерактивные) составляют основу компетентностного образования и являются требованием ФГОС СПО [6]. Это является основной причиной обязательного использования активных методов и форм в процессе профессионального образования.

Вторая, более частная, причина применения активных методов обучения – включенность Новосибирского колледжа легкой промышленности и сервиса в чемпионатное движение и освоение нового инструмента итоговой аттестации – демонстрационного экзамена (далее ДЭ).

Третья причина связана с актуализацией основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) из списка Топ-50 на базе колледжа, реализующего ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело [4, с. 319]. В связи с этим был значительно увеличен объем самостоятельной работы студентов по всем учебным циклам.

Все это не могло не повлиять на поиск эффективных форм и методов обучения на занятиях, во время учебных и производственных практик, при подготовке студентов к чемпионатам Ворлдскиллс и ДЭ, при разработке методических рекомендаций по организации самостоятельной работы обучающихся.

Анализ специальной литературы показал, что в педагогике существует много вариантов классификаций методов активного обучения. Неимитационные методы не привязаны к целостной модели конкретного вида деятельности, они просто активизируют взаимосвязи педагог – обучающийся и между обучающимися в группе. Это, как правило, дискуссии, проблемные лекции и семинары, научно-практические конференции, брейн-ринги [1, с. 6].

Имитационные методы всегда выстроены вокруг модели какой-либо профессиональной деятельности с учетом ее процессуальной стороны. К неигровой разновидности методов активного обучения обычно относят тренинги, упражнения, кейс-метод, симуляционные тренажеры. К игровым имитационным методам активного обучения относятся такие формы занятий, как деловая игра, ролевая игра, игровое проектирование [1, с. 6-7].

Преподаватели колледжа на протяжении многих лет применяют компетентностный, деятельностный подходы, уже с 1 курса стараются усиливать прикладной компонент, предлагают студентам практико-ориентированные задачи, проблемные ситуации, проектные задания и деловые игры. Держать высокую планку помогают регулярные стажировки педагогов на гостиничных предприятиях Новосибирска, систематическое повышение квалификации, участие в региональных чемпионатах Ворлдскиллс Россия в качестве экспертов.

При подготовке обучающихся к участию в демонстрационном экзамене и чемпионатах Ворлдскиллс Россия по компетенции «Администрирование отеля» вошли в практику известные в профессиональной педагогике методы активного обучения, в том числе симуляции чемпионатов и интенсивные тренинги, приближенные к реальным условиям обслуживания гостей в отеле.

Условия были созданы в ходе модернизации материально-технической базы колледжа в соответствии с международными стандартами и техническим регламентом чемпионатов.

Тренинги, в зависимости от педагогических целей, становятся и организационной формой, и педагогической технологией, и методом активизации обучающихся, опыт их использования в колледже обобщен в ряде публикаций [3; 5]. В педагогической практике одного из авторов данной статьи используются навыки тренинги, направленные на выработку определенных поведенческих навыков, стандартов профессионального поведения. Разнообразить тренинги помогает множество методических средств, таких как ролевые диалоги, «карточки самопроверки», «черный ящик», «формуляр», «тулбокс» и другие приемы, каждый из которых работает на формирование конкретного практического навыка. Рассмотрим подробнее некоторые из приемов активного обучения, которые используются и в образовательном процессе, и в подготовке участников чемпионатов.

### **Карточки самопроверки**

Карточки подготавливаются в логике конкурсных заданий WSR (1 сторона включает вопрос, 2 сторона – ответ).

Условия: учебный кабинет, оборудованная стойка ресепшн, студенты поочередно выступают в ролях администратора, гостей.

Карточки в свободном порядке раскладываются на стойке ресепшн. Задача обучающегося, отрабатывающего навыки администратора отеля, выбрать любую карточку с вопросом и компетентно ответить на него гостю. После ответа есть возможность сверить свой ответ с эталоном на карточке (см. табл.1).

Таблица 1 – Карточки самопроверки

<b>Вопрос</b>	<b>Ответ - эталон</b>
Как необходимо приветствовать гостя согласно этикету гостеприимства?	Доброе утро/день/вечер, отель ( <i>наименование отеля</i> ), администратор ( <i>имя администратора</i> ), чем могу помочь?
Как гость может узнать, к кому можно обратиться в случае возникновения затруднений в процессе проживания в отеле?	Стойка ресепшн доступна 24 часа в сутки, также вы можете совершить телефонный звонок из своего номера, наш номер 111.
Как гость узнает о времени работы ресторана отеля?	Ресторан отеля работает с 7-00 до 23-00: завтрак в отеле проходит с 7-00 до 11-00, обед с 12-00 до 15-00, ужин с 17-00 до 21-00
Какими фразами завершается общение с гостем согласно этикету гостеприимства?	Желаю хорошего дня/ приятного проживания/ спасибо за обращение.

В ходе интенсивных тренингов работают несколько видов памяти обучающихся, расширяются коммуникационные навыки, происходит устойчивое запоминание профессиональных фраз и диалогов.

### **«Чёрный ящик»**

Условия: учебный кабинет, оборудованная стойка ресепшн, студенты поочередно выступают в ролях администратора, гостей.

Преподаватель распределяет задания (роли) обучающимся. Задача обучающегося – в роли администратора предложить два – три варианта мест (локаций) по запросу гостя.

Примеры:

1 Гость: Посоветуйте, пожалуйста, для моей семьи торгово-развлекательные центры в вашем городе.

2 Гость: Какой ресторан японской кухни я могу посетить с друзьями в воскресенье? Возможно, порекомендуете новые японские блюда?

Для успешного выполнения данного задания, обучающийся предварительно создает личную подборку объектов туристского показа, что является его самостоятельной работой при подготовке к ДЭ и чемпионату Ворлдскиллс Россия по компетенции «Администрирование отеля».

Для оптимизации такого процесса обучающимся предложен формуляр – заготовка с параметрами (наименование объекта показа и его особенности, описание месторасположения объекта, точный адрес, маршрут передвижения, средняя стоимость покупки (средний чек), действующие акции /спецпредложения /скидки на интересующие гостя даты).

Во время Демонстрационного экзамена, либо чемпионата эффективная отработка подобных навыков сказывается на 100%.

### **Элементы дуального обучения**

Дуальное обучение – это перспективный на сегодняшний день способ подготовки востребованных специалистов во всех отраслях, комбинирующий теоретическое обучение в учреждении СПО, а практическое – на профильном предприятии. Технология дуального обучения – это не просто сочетание учебной и производственной практик, это и включение работодателей в процесс реализации определенной образовательной программы. В Новосибирском колледже легкой промышленности и сервиса заключены соглашения с рядом гостиничных предприятий города и области, которые в экспериментальном порядке включаются в процесс реализации основной профессиональной образовательной программы.

После динамичных тренингов в учебных кабинетах, студенты имеют возможность отрабатывать навыки, формировать свои общие и профессиональные компетенции в процессе обслуживания гостей в реальных условиях средств размещения разного типа – в гостиницах, хостелах, мини-отелях. Обучающийся-стажер начинает с наставником освоение функций помощника администратора, а спустя 3-4 часа, уже способен самостоятельно

обслуживать гостей. Данный метод, бесспорно, является эффективным для подготовки обучающихся специальностей «Гостиничный сервис» и «Гостиничное дело» к демонстрационному экзамену и чемпионатам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Администрирование отеля».

Когда дуальный метод обучения будет внедрен не на уровне отдельных элементов, а тотально, партнеры-работодатели будут финансировать программу подготовки конкретных кадров под конкретные рабочие места. Для колледжа это решит вопрос трудоустройства выпускников, для студентов даст гарантированные рабочие места в сфере гостеприимства. Но это пока в перспективе.

В практике проведения колледжем демонстрационных экзаменов и подготовки участников для региональных чемпионатов WSR по компетенции «Администрирование отеля» в течение 5 лет наблюдаются стабильно высокие результаты (1 место – 5 человек; 2 место – 3 человека; 3 место – 1 человек, медаль за профессионализм – 2 человека). Помимо таких ярких результатов, педагогов радуют возрастающая уверенность студентов в своей коммуникативной компетентности, устойчивая ориентация на выстраивание своей профессиональной карьеры в сфере гостеприимства. Это существенный аргумент в пользу активных форм и методов обучения.

Таким образом, активные методы обучения, применяемые на оборудовании, которое используется в реальных организациях сферы гостиничных услуг, в специально организованных условиях, максимально приближенных к производственным, являются эффективным средством повышения качества профессионального образования.

#### **Список литературы**

1. Зарукина Е.В. Активные методы обучения: рекомендации по разработке и применению: учеб.-метод. пособие / Е. В. Зарукина, Н. А. Логинова, М. М. Новик. СПб.: СПбГИЭУ, 2010. – 59 с.
2. Педагогика: Учеб. под ред. Л.П. Крившенко. – М: ТК Велби; Изд-во Проспект, 2010. – 432 с.
3. Свиридова Н.В. Тренинговые технологии в системе подготовки студентов к профессиональным чемпионатам по стандартам WSR // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения: Гуманитарные исследования. – 2018. – №1 (3). – С. 102–108.
4. Свиридова Н.В., Тимофеева Н.А. Экспертиза качества основной образовательной программы СПО из списка Топ-50 // Технологии в образовании – 2020 : Сборник материалов Международной научно-методической конференции. Новосибирск, 2020. – С. 315-324.
5. Терентьева А.А. Роль тренинговых технологий в развитии профессиональных и общих компетенций студентов // Наука и социум: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (1 марта 2019 г.): в 2 ч. / отв. ред. Е.Л. Сорокина – Новосибирск: Изд-во АНО ДПО «СИППИСПР», 2019. – Ч. 2. – 163 с. – С. 83-86.

6. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. № 1552). URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71477694/> (дата обращения: 02.02.2021).

## **FORMS AND METHODS OF ACTIVE LEARNING FOR THE FUTURE PROFESSIONALS TRAINING IN THE HOTEL INDUSTRY**

**Ekaterina A. Vladimirova**, teacher, Novosibirsk College of light industry and service, Novosibirsk, agat020780@gmail.com

**Valentina V. Lebedeva**, methodist, Novosibirsk College of light industry and service, Novosibirsk, le-val-vi@yandex.ru

***Abstract.** The relevance of the use of active learning methods is due to the requirements of the Federal State Educational Standard SPO and the practice of the Worldskills championship movement. The article analyzes the role of active forms and methods of teaching in the system of preparing college students for the championships and the demonstration exam according to the WSR standards. The study uses methods of analysis and pedagogical observation. Examples of various forms and active methods that are used in classes with students of the specialties "Hotel Service" and "Hotel business" are given. Conclusions about the positive impact of the experience in the Worldskills movement participation on the training of successful graduates are formulated.*

***Keywords:** methods of active learning, form of training, modern pedagogical technologies, demonstration exam, Worldskills Russia championship, WSR standards.*