



ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

03.11.2015

Как произвести хорошее впечатление на работодателя при первом телефонном разговоре



Телефонный звонок работодателю – это, условно, эффективный способ поиска работы, но, не такой популярный как рассылка резюме. Скорее всего потому, что далеко не все владеют навыками общения по телефону. А жаль! Ведь именно правильно проведенный телефонный разговор с потенциальным работодателем – отличная возможность оставить о себе хорошее впечатление и получить приглашение на личную встречу. И, как следствие, заметно повысить шансы получить работу. Предлагаю рассмотреть ряд ключевых моментов, которые необходимо учитывать при проведении телефонных переговоров.

Момент первый:

При телефонном общении собеседники:

- не видят друг друга и не могут составить друг о друге первого впечатления;
- до начала разговора не могут “настроиться” друг на друга;
- по телефону Вам доступен только голос работодателя, по которому Вы можете судить о его настроении и реакции на Ваши слова.

Естественно, каждый из собеседников в первые мгновения разговора пытается “лучше узнать” другого, и это часто вызывает некоторый дискомфорт.

Момент второй:

Телефонный звонок может вызвать негативные чувства:

- тревогу (“Кто и зачем звонит?”);
- раздражение (“Ну чего звонят – делать больше нечего?”);
- досаду (“Вечно звонят, когда я занят!”).

Всё это нужно учитывать и постараться сразу же сгладить возможную негативную реакцию человека на телефонный звонок. Сделать это можно с помощью вежливого, учтивого и максимально доброжелательного тона.

При поиске работы различают два вида телефонных звонков: поисковые звонки, цель которых побудить интерес работодателя, вызвать у него желание встретиться с Вами и больше о Вас узнать, и звонки по объявлениям, которые совершаются с намерением получить приглашение на отборочное собеседование, т. к. Вы уже знаете, о наличии вакансии в организации. К обоим видам звонков нужна серьезная и тщательная подготовка:

- соберите всю доступную информацию о той организации, куда Вы обращаетесь, а главное выясните – что собой представляет работа, на которую Вы претендуете;
- составьте план разговора;
- подготовьте ответы на возможные вопросы;
- отрепетируйте вступительное предложение.

При поисковом звонке постарайтесь разбить разговор на несколько этапов: для начала выясните имя и фамилию работника, который отвечает за приём сотрудников. Потом добейтесь разговора с нужным Вам человеком, представьтесь ему, а после выстраивайте разговор таким образом, чтобы у собеседника не было возможностей его “свернуть”. Ну и в завершении – позитивное окончание разговора. Крайне важно при любом исходе разговора

ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

вежливо его закончить. Непременно поблагодарите собеседника за потраченное на Вас время и за помощь.

Обязательно проанализируйте состоявшийся разговор. Такие поисковые звонки психологически довольно сложны, но именно они хорошо тренируют навыки общения по телефону. Поэтому настоятельно рекомендую Вам сделать несколько “тренировочных” звонков.

Совершая **звонки по объявлениям** Вам необходимо иметь перед собой рекламное объявление, по которому Вы звоните. Подчеркните в нём нужные места (название вакансии, которое хотите получить, имя и фамилию контактного лица). Заранее запишите вопросы, которые собираетесь задать работодателю и продумайте ответы на возможные к Вам вопросы.

Также советую Вам иметь при себе ручку и бумагу, на случай, если придётся что-то записывать.

Чего не следует делать при разговоре по телефону:

- произносить заученный текст на одном дыхании, затягивать разговор, быть говорливым;
- употреблять жаргонные выражения, “глотать” окончания и сокращать слова;
- жевать или курить во время разговора.

Помните, что создать о себе хорошее впечатление по телефону гораздо легче, чем при личной встрече. Ведь Вам не придётся контролировать свое поведение, так как собеседник слышит только Ваш голос.

Оксана Агеева,
психолог – профконсультант отдела занятости населения Октябрьского района,
телефон: 266-60-52

Справка о ГКУ НСО ЦЗН г. Новосибирска.

Государственная служба занятости населения сформирована в 1991 году после принятия Закона РФ от 19 апреля «О занятости населения в Российской Федерации» и существует на рынке труда уже более 20 лет!

Центр занятости населения города Новосибирска был создан в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 11.09.2000 г. № 1000/42-рк, как государственное учреждение Центр занятости населения города Новосибирска (ГУ ЦЗН г. Новосибирска). 5 июля 2011 года, в соответствии с приказом Департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области от 27 июня 2011 года № 1384, был переименован в государственное казённое учреждение Новосибирской области «Центр занятости населения города Новосибирска», сокращённо – ГКУ НСО ЦЗН г. Новосибирска,

Сегодня в структуру ГКУ НСО ЦЗН г. Новосибирска входят 9 районных отделов занятости населения и филиал в г. Оби, которые оказывают государственные услуги гражданам – содействуя в поиске подходящей работы с учётом уровня профессиональной подготовки, опыта работы, и работодателям – содействуя в подборе необходимых работников, информируя о состоянии рынка труда, профессионально обучая как безработных граждан, так и будущих сотрудников предприятия по заявке работодателя. Специалисты городского центра занятости населения организуют и проводят городские, специализированные и мини-ярмарки вакансий рабочих и учебных мест, консультируют по вопросам законодательства о занятости, оказывают профориентационные услуги и психологическую поддержку, помогают адаптироваться на современном рынке труда.

Разнообразны формы, методы и приёмы работы с кадровыми службами предприятий, учреждений и организаций по решению вопросов подбора кадров, необходимых для производственных и хозяйственных нужд, от размещения заявленных вакансий в средствах массовой информации, сети Интернет, до публичных презентаций организаций, аукционов специалистов, экспресс-трудоустройств, воплощая в жизнь программы активной политики занятости.

В электронной базе ГКУ НСО ЦЗН г. Новосибирска находится свыше 19 тысяч вакансий по различным специальностям. Доступ к электронной базе данных имеется в каждом районном отделе занятости и филиале ГКУ НСО ЦЗН г. Новосибирска ЦЗН г. Оби.

Услуги населению и работодателям оказываются бесплатно!

Пресс-служба ЦЗН г. Новосибирска