

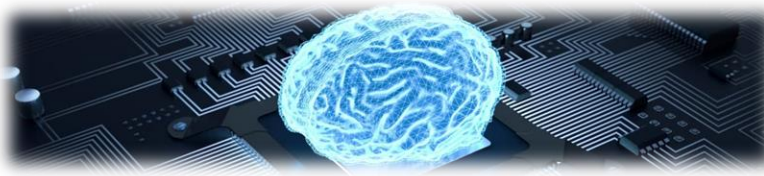
# Применение искусственного интеллекта в бизнес-сфере: современное состояние и перспективы

## Актуальность темы.

В XXI веке сбывается давняя мечта человечества о создании умной машины. Элементы ИИ, Artificial Intelligence, AI будут присутствовать во всех новых программных продуктах и сервисах. ИИ станет приоритетом для инвестиций свыше 1/3 компаний в мире и основой для роста мирового ВВП

## Научная новизна исследования

Заключается в изучении результатов внедрения программ и сервисов ИИ в различные сферы бизнеса, что позволило обозначить основные проблемы, риски и угрозы, связанные с использованием информационных технологий в жизни общества, человека и государства.



**Гипотеза:** цель внедрения сервисов искусственного интеллекта заключается не в полной замене человека в технологических и бизнес-процессах, но в повышении эффективности труда человека и показателей бизнеса.

## Разграничение понятий: слабый и сильный ИИ.

- Слабый ИИ, умеющий решать только узкие специализированные задачи с помощью методов BigData и алгоритмов машинного обучения.
- Сильный ИИ, способный к многозадачности, – это обладание когнитивными способностями и возможностями, аналогичными человеческим. Сильный ИИ, по прогнозам специалистов, появится в интервале 2040–2075 гг.

## Рассмотрим сектора применения возможностей искусственного интеллекта.

1. **Транспорт.** Беспилотные автомобили, использующие алгоритмы искусственного интеллекта с возможностью полного автономного вождения без вмешательства человека.

2. **Производство.** Применение высокопроизводительных роботов способствует быстрому и качественному выполнению задач, более эффективной, чем у человека, деятельности. (3D-технологий и машинное зрение и т.д.)

3. **Здравоохранение.** Автономные хирургические роботы, виртуальные помощники медицинского персонала и автоматическая диагностика изображений.

4. **Сфера развлечений.** Машинное обучение на нейронных сетях позволяет предсказывать сценарии поведения пользователя и предоставлять рекомендации по подбору фильмов, музыки, телешоу и другого интересующего потребителя контента

5. **Спорт.** Предиктивный анализ и автоматизация, осуществляемая алгоритмами искусственного интеллекта, применяются в целях принятия бизнес-решений, продажи билетов и прогнозирования результатов спортсменов.



## Перспективы применения искусственного интеллекта в цифровых компаниях

Название компании	Название проекта	Направления применения систем искусственного интеллекта
	<a href="#">Google Health</a>	Диагностика состояния здоровья, построение маршрута до ближайшей больницы, напоминание о времени приема лекарств, оценивание прогресса в занятиях фитнесом
	<a href="#">Medical Brain</a>	Анализ состояния пациента, определение перспектив дальнейшего течения болезни, прогнозирование вероятности неблагоприятного исхода
	Приложение Сбербанк Онлайн	Анализ предпочтений 50 млн пользователей по 1000 параметрам и персонализированное формирование пакета услуг и информации Предоставление всех кредитов (с 2021 г.) по биометрическим данным клиента, изучение кредитной истории, доходов, трат [2] ( <a href="#">Afanasev, 2019</a> )
		Онлайн-приложение

## Применение систем ИИ порождает ряд проблем:

1. Требуется формирование новой нормативной правовой базы (цифрового права) и определение лица, юридически ответственного за возможные ошибки роботов.
2. Необходимо определить, каким образом будет соблюдаться конфиденциальность данных и обеспечиваться личная безопасность, если машины будут анализировать здоровье, пол, возраст, иную охраняемую законом информацию автоматически, не запрашивая согласия человека.
3. Быстрое устаревание исходных баз данных, что может стать причиной получения неверных выводов и некорректных результатов при использовании ЭВМ в разных сферах общественных отношений, регулируемых правом.
4. Наличие человеческого фактора, поскольку люди становятся посредниками, автоматизаторами, контролерами для систем ИИ, и этот процесс неизбежно приводит к сокращению рабочих мест.