

Эмоциональный интеллект нейросетей

Киселева В.Е. 2 курс, ПОЧУ ИКТ
Научные руководители: Фирсова А.Г., к.т.н.

Актуальность темы исследования: Последние тенденции в области робототехники и искусственного интеллекта показывают, что прогресс идет в сторону создания антропоморфных роботов, способных имитировать человеческие эмоции. Другими словами, инженеры пытаются создать машину, которая способна «чувствовать». Наиболее популярные области применения этой технологии: продажи и реклама, банки, сфера развлечений, образование, HR, медицина и автомобилестроение.

Цель данного исследования: рассмотреть системы эмоционального искусственного интеллекта, проанализировать современные разработки в данной области, а также провести исследование нейросетей на силу эмоционального интеллекта.

Практическая значимость исследования: учитывая нынешнюю сферу технологического мира, использование технологий людьми растет во всем мире. По мере того, как люди становятся все более взаимосвязанными, а технологии продолжают развиваться, зависимость от технологий для решения самых разных вопросов возрастает. Поэтому для того, чтобы сделать взаимодействие с людьми более персонализированным и чутким, искусственная эмпатия жизненно необходима. Проведенное исследование поможет определить каким уровнем эмпатии обладают наиболее популярные среди обывателей нейросети.

Нами было проведено тестирование наиболее популярных нейросетей по методике Холла — это метод, используемый в психологии и социологии для оценки когнитивных и эмоциональных аспектов человеческого поведения (см. табл.). Тест назван в честь американского психолога Николаса Холла, предложившего методику, позволяющую оценить, насколько хорошо личность способна интерпретировать эмоциональные сигналы и в отношении себя, и в отношении других.

Диагностика нейросетей по методике Холла

Роль	CHATGPT	GIGACHAT	YANDEXGPT
Эмоциональная осведомленность	17 ★	14 ★	10 ★
Управление своими эмоциями	12 ★	12 ★	8 ★
Самомотивация	14 ★	15 ★	13 ★
Эмпатия	16 ★	18 ★	15 ★
Управление эмоциями других людей	15 ★	16 ★	10 ★
Общий балл	74 ★	75 ★	56 ★
Уровни	★ низкий	★ средний	★ высокий

Как видно из таблицы, у ChatGPT и GigaChat высокий общий уровень эмоционального интеллекта, а также высокая эмоциональная осведомленность, самомотивация, эмпатия и умение управлять эмоциями других людей. Данное исследование проводилось студентами в образовательных целях.



У ИИ:

- ✓ НЕТ души;
 - ✓ НЕТ эмоций;
 - ✓ НЕТ сознания
- ✓ НЕТ понимания ни одного языка мира.
ИИ – это набор алгоритмов и он не может выйти за рамки заложенного

Ограничения ИИ в понимании эмоций:

- ✓ **Отсутствие личного опыта:** ИИ не имеет собственного опыта и чувств, поэтому ему сложно по-настоящему понять, что мы чувствуем.
- ✓ **Ошибки в интерпретации:** ИИ может неправильно понять наши эмоции, особенно если мы выражаем их неявно или смешано.
- ✓ **Лишение контекста:** ИИ может не учитывать контекст ситуации, что важно для понимания эмоций.

Области применения эмоционального ИИ

