



Искусственный интеллект в сфере банковского дела

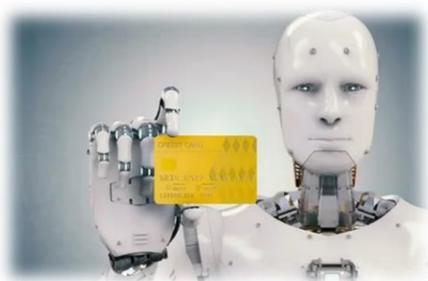
Конько Екатерина Михайловна, Ишкова Дарья Максимовна

Автономное некоммерческое образовательная организация среднего образования Центросоюза Российской Федерации "Сибирский университет потребительской кооперации" города Новосибирск



Актуальность: В последние годы ИИ стал ключевым фактором трансформации различных отраслей, включая банковское дело.

В условиях растущей конкуренции, изменения потребительских ожиданий и необходимости повышения эффективности операций банки стремятся внедрять инновационные технологии. ИИ помогает улучшать качество обслуживания клиентов, повышать безопасность финансовых операций и оптимизировать внутренние процессы.



Цель данного доклада — проанализировать влияние ИИ на банковский сектор, выявить его Преимущества и недостатки, а также рассмотреть основные направления его применения в этой области.

Задачи

- Исследовать основные области применения ИИ в банковском деле.
- Выявить преимущества внедрения ИИ в банки.
- Рассмотреть вызовы и риски, связанные с использованием ИИ.
- Предложить рекомендации для успешного внедрения ИИ в банковскую сферу.

Проблема Несмотря на очевидные преимущества, внедрение искусственного интеллекта в банковском деле сталкивается с рядом проблем. Во-первых, существует риск предвзятости алгоритмов, что может негативно сказаться на процессе кредитования и обслуживании клиентов. Во-вторых, безопасность данных является критически важной, так как утечка личной информации может привести к серьезным последствиям как для клиентов, так и для банков.

В-третьих, необходимость постоянного обновления технологий и обучения сотрудников создает дополнительные финансовые и организационные нагрузки на банки.

Несмотря на очевидные преимущества, внедрение искусственного интеллекта в банковском деле сталкивается с рядом проблем. Во-первых, существует риск предвзятости алгоритмов, что может негативно сказаться на процессе кредитования и обслуживании клиентов. Во-вторых, безопасность данных является критически важной, так как утечка личной информации может привести к серьезным последствиям как для клиентов, так и для банков. В-третьих, необходимость постоянного обновления технологий и обучения сотрудников создает дополнительные финансовые и организационные нагрузки на банки.

Применение ИИ в банковском деле: анализ данных и прогнозирование, обнаружение мошенничества, автоматизация обслуживания клиентов.

Заключение: искусственный интеллект открывает новые горизонты для банковского сектора, позволяя улучшать обслуживание клиентов и оптимизировать внутренние процессы. Однако для успешного внедрения ИИ необходимо учитывать возникающие риски и проблемы, а также разрабатывать стратегии их преодоления. Это позволит банкам не только повысить свою конкурентоспособность, но и обеспечить безопасное и этичное использование новых технологий.