

Актуальность исследования: обусловлена интенсивным ростом информационных технологий, внедрением ИИ во многие сферы общественной деятельности. ИИ позволяет исключить человеческий фактор, а также автоматизировать и оптимизировать систему страхования.

- Задачи:**
- 1. Анализ применения ИИ в страховании:
 - Изучить технологии и их влияние на бизнес-процессы.
 - 2. Влияние ИИ на андеррайтинг:
 - Оценить изменения в оценке рисков и ценообразовании.
 - 3. Автоматизация обработки претензий:
 - Проанализировать оптимизацию процессов и повышение точности.
 - 4. Взаимодействие с клиентами:
 - Исследовать влияние ИИ на качество обслуживания и удовлетворенность клиентов.
 - 5. Кейс-стадии успешных внедрений:
 - Анализ успешных примеров для выявления лучших практик.

Объект исследования: Страховые компании и их бизнес-процессы, связанные с использованием технологий искусственного интеллекта.

Предмет исследования: Влияние применения искусственного интеллекта на эффективность андеррайтинга, обработку страховых претензий и взаимодействие с клиентами в страховом секторе.

- Методы:**
- 1. Кейс-стадии: Изучение успешных примеров внедрения ИИ в страховых компаниях.
 - 2. Анализ рынка: Исследование текущих трендов и технологий в индустрии страхования с использованием ИИ.
 - 3. Анализ данных: Статистический анализ больших данных для выявления трендов.
- Информационная база исследования:**
- Архивы страховых компаний, применяющих технологии искусственного интеллекта.
 - Документы и отчеты о внедрении ИИ в страхование из Федеральной службы страхового надзора.
 - Архивы научных исследований и публикаций по теме применения ИИ в страховом секторе.
- Вывод:** Таким образом, внедрение ИИ в страхование не только повышает эффективность процессов, но и улучшает взаимодействие с клиентами. Это создает более устойчивую и адаптивную бизнес-модель, способную реагировать на изменения в потребностях клиентов и условиях рынка. В то же время важно помнить о вопросах конфиденциальности и безопасности данных, поскольку использование ИИ требует обработки большого объема личной информации.

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СТРАХОВАНИИ

Полежаев Алексей, 2 курс, гр.ЮСП-313, СибУПК

Научный руководитель: Аверченко О.В, преподаватель кафедры бухгалтерского учёта, анализа и аудита СибУПК

Параметры	Традиционн-ый андеррайтинг	Андеррайтинг с использованием ИИ	Влияние
Оценка рисков	Субъективная, основанная на опыте андеррайтера	Объективная, основанная на данных и алгоритмах	Повышение точности и оценки рисков
Скорость обработки заявок	Медленная, требует времени на анализ	Быстрая, автоматизированные процессы	Ускорение процесса андеррайтин-га
Ценообразование	Основано на общих статистическ-их данных	Динамическое, основанное на анализе данных в реальном времени	Более точное и конкурентно-способное ценообразование
Клиентский опыт	Долгий процесс получения полиса	Быстрые и удобные цифровые решения	Повышение удовлетворенности клиентов

По данным опроса потребителей услуг страхования GlobalData: Опрос показал, что мировая страховая индустрия в 2025 году будет сформирована ИИ, особенно с учетом того, что 43% потребителей во всем мире комфортно используют инструменты ИИ для определения страховых премий.



Количество применяемых категорий МО

Категории применения МО:

- 1)Андеррайтинг
- 2)Оценка рисков
- 3)Урегулирование убытков
- 4)Анализ медицинских услуг
- 5)Повышение эффективности продаж
- 6)Чат-боты и сервисы



- РЕСО-Гарантия
- Тинькофф Страхование
- СОГАЗ
- Сбербанк Страхование жизни

«РЕСО-Гарантия» (1,2,3,5)
МО в компании используется уже несколько лет, начиная с процесса андеррайтинга, рассказал Head of Data Science «РЕСО-Гарантии» Сергей Алешкин.

«Тинькофф Страхование» (2)
МО в компании. Технологии машинного обучения применяются более трех лет, говорит гендиректор «Тинькофф Страхования» Иван Мироненко.

«СОГАЗ» (1,2,3,4)
МО в компании. «СОГАЗ» успешно применяет технологии искусственного интеллекта и машинного обучения в расчете рисков, урегулировании убытков, анализе медицинских услуг и работе с персоналом, сообщили в пресс-службе Страховой Группы «СОГАЗ».

«Сбербанк Страхование жизни»(1,2,6)
МО в компании. Сейчас страховщик изучает различные проекты в области ИИ и машинного обучения, а также участвует в проектах Лаборатории искусственного интеллекта Сбербанка, рассказала директор по развитию медицинского страхования СК «Сбербанк страхование жизни» Екатерина Коломенцева.