



Защита прав потерпевших в договорах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Курмаева Алина, Турарова Айдана, ЮБ-32УГ, преподаватель-практик – Лузянин Т.Ю., Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск

Проблема

Пострадавшие часто сталкиваются с задержками выплат, занижением компенсаций и неудовлетворительным урегулированием убытков по страховым случаям.

Актуальность

Необходимостью повышения эффективности системы ОСАГО и защиты законных интересов потерпевших.

Цель

Оценить эффективность действующей системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в части защиты прав потерпевших.

Задачи

1. Проанализировать механизмы защиты прав потерпевших при ДТП.
2. Выявить недостатки в действиях страховых компаний при выплатах.
3. Сформировать рекомендации по улучшению качества страховой защиты.

Методы исследования

Диалектический, логический, системный, формально-юридический, статистический и др.

Нормативная основа

Конституция РФ, ГК РФ от 30.11.1994 №51-ФЗ, Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», ФЗ от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и др.



ОСАГО

Договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств - договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховое возмещение в форме страховой выплаты или путем организации и (или) оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Гарантии защиты прав потерпевших

Страховая выплата	→	Возмещение вреда в пределах страховой суммы
Неустойка	→	1% от суммы выплаты за каждый день просрочки
Штраф 50%	→	Взыскание судом при удовлетворении требований потерпевшего
Компенсация вреда здоровью	→	Возмещение расходов на лечение, утрату заработка
Судебная защита	→	Право на обращение в суд
Финансовый уполномоченный	→	Обязательный досудебный порядок

Механизм защиты прав потерпевшего



Проблема	Проявление	Последствие
Заниженные выплаты	Некорректная экспертиза	Необходимость судебного спора
Затягивание сроков	Просрочка выплат	Начисление неустойки
Формальный отказ	Ссылки на незначительные нарушения	Обращение к омбудсмену и в суд

Вывод

1. Пострадавшие нередко сталкиваются с затягиванием сроков выплат, занижением размера страхового возмещения и формальным подходом к урегулированию убытков.
2. Указанные проблемы свидетельствуют о необходимости усиления гарантий защиты прав потерпевших и повышения ответственности страховщиков.

Рекомендации

1. Усилить ответственность страховых компаний за нарушение сроков и качества выплат — увеличить размер штрафов и санкций.
2. Упростить процедуру получения выплат — стандартизировать сроки экспертиз и урегулирования убытков, расширить возможности электронного урегулирования.
3. Повысить лимиты выплат по ОСАГО для адекватного покрытия ущерба при серьезных ДТП.
4. Развивать цифровые сервисы и прозрачность расчётов компенсаций.