

Soft skills vs Hard skills

что важнее для успешной карьеры глазами самих студентов?

Актуальность

Сами студенты — будущие участники рынка труда — могут по-разному оценивать значимость этих групп навыков. При этом их представления часто не совпадают с мнением работодателей и преподавателей. Понимание того, что студенты считают главным для карьеры, позволяет скорректировать образовательные программы и помочь молодежи в профессиональном самоопределении.

Цели исследования

Выявить приоритеты студентов РГЭУ (РИНХ) в оценке значимости Hard skills и Soft skills для успешного трудоустройства и карьерного роста.

Задачи

- Определить перечень ключевых Hard skills (профессиональных знаний и умений), значимых для студентов.
- Определить перечень ключевых Soft skills (личностных и коммуникативных навыков), значимых для студентов.
- Провести ранжирование этих навыков по степени важности глазами самих студентов.
- Сравнить полученные результаты с существующими данными о требованиях работодателей.
- Сформулировать рекомендации для студентов и преподавателей.

Объект исследования

Представления студентов о карьерных приоритетах.

Предмет исследования

Соотношение значимости Hard skills и Soft skills в оценках студентов.

Информационная база исследования

Анкетный опрос студентов РГЭУ(РИНХ) 1–4 курсов (n = 100 человек; направления: лингвистика).

Методы исследования

1. Анкетный опрос (авторская анкета). Студентам предлагалось оценить по 10-балльной шкале важность следующих навыков:
 - Hard skills: знание иностранных языков, владение профессиональными программами, профильное образование, опыт работы, знание законодательства/нормативов.
 - Soft skills: коммуникабельность, умение работать в команде, стрессоустойчивость, ответственность, обучаемость, креативность, лидерские качества.
2. Метод ранжирования (студенты распределяли навыки по степени важности от 1 до 10).
3. Сравнительный анализ с данными опросов работодателей (HH.ru).

Топ-5

самых важных навыков глазами студентов

Место	Навык	Тип	Средний балл
1	Ответственность	Soft skills	9,4
2	Коммуникабельность	Soft skills	9,2
3	Обучаемость	Soft skills	9,0
4	Навыки IT	Hard skills	8,8
5	Опыт работы	Hard skills	8,5

Выводы

1. **Студенты понимают важность Soft skills.** Вопреки стереотипу о том, что молодежь думает только о «дипломах», респонденты поставили три «гибких» навыка (ответственность, коммуникабельность, обучаемость) на первые места. Это свидетельствует о зрелости карьерных представлений.
2. **Hard skills воспринимаются как необходимая база.** Профессиональные знания и умения не теряют значимости, но рассматриваются студентами как «входной билет» в профессию, тогда как Soft skills — как конкурентное преимущество.
3. **Существуют гендерные особенности.** Девушки делают больший акцент на коммуникации и эмоциональной устойчивости, юноши — на опыте и лидерстве. Это может отражать как социальные стереотипы, так и реальные ожидания от разных профессиональных ролей.
4. **Карьерные приоритеты меняются с опытом.** Чем старше курс, тем больше студенты ценят практические навыки и опыт работы, и тем меньше — формальные атрибуты образования. Это говорит о том, что включение в профессию смещает фокус с теории на практику.
5. **Есть разрыв с реальным рынком труда.** Студенты переоценивают значимость диплома и недооценивают важность опыта работы по сравнению с реальными требованиями работодателей. Это создает риск несоответствия ожиданий выпускников реальности при трудоустройстве.

РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (РИНХ)

Студентки 3 курса, группы ПЕР—731
Горпиниченко В.В., Джанлатьян С.С., Жанпшова А. А., Ощевская А.В

Научный руководитель: Николаева Елена Сергеевна, доцент кафедры, к.филол.н.

Гендерные различия

- *Девушки* значимо выше оценивают важность коммуникабельности и стрессоустойчивости.
- *Юноши* выше оценивают важность опыта работы и лидерских качеств.

Различия по курсам

- *1–2 курсы:* выше оценивают диплом и базовые знания.
- *3–4 курсы:* выше оценивают опыт работы и конкретные профессиональные навыки.

Рекомендации

Для студентов:

1. Не ограничивайтесь только учебой. Участвуйте в студенческих организациях, волонтерских проектах, дебатах — это развивает коммуникабельность и ответственность.
2. Ищите стажировки и подработки по специальности уже с 2–3 курса. Опыт работы часто ценится выше, чем оценки в дипломе.
3. Развивайте стрессоустойчивость — этот навык высоко ценится работодателями, но пока недостаточно осознается студентами.

Для университета:

1. Включать в учебные программы больше групповых проектов, презентаций и кейс-чемпионатов — это развивает Soft skills без отрыва от учебы.
2. Приглашать практикующих специалистов для мастер-классов и организовывать экскурсии на предприятия, чтобы студенты лучше понимали реальные требования рынка.
3. Усилить профориентационную работу, объясняя студентам реальную ценность опыта работы еще на младших курсах.