

Цифровизация банковского сектора: риски и перспективы

Агарин Кирилл 1 курс, гр.БДС-51, Оконешникова Ольга 1 курс, гр.БДС-51, Савельева Софья 1 курс, гр.БДС-51

Научный руководитель: Сергиенко Мария Александровна, СибУПК

Предмет исследования – банковский сектор РФ (совокупность банков и кредитных организаций, работающих с деньгами: привлечение вкладов, выдача кредитов, проведение платежей)

Объект исследования – уровень цифровизации банковского сектора.

Цель – выявить риски и перспективы цифровизации банковских услуг.

Использование цифровых технологий в банковском секторе имеет как положительные, так и отрицательные стороны.

К положительным можно отнести:

1. Повышение степени финансовой доступности.
2. Рост качества предоставляемых услуг и обеспечение персонализированного подхода.
3. Снижение транзакционных издержек и ускорение реализации банковских услуг.
4. Благоприятное воздействие на финансовую стабильность посредством усиления конкуренции.
5. Возможность использования финансовых технологий для улучшения регулирования кредитных организаций.

Отрицательная сторона цифровизации банковского сектора выражается в следующем:

1. Уязвимость информационной безопасности ресурсов кредитной организации.
2. Высвобождение работников в банковской сфере, возникающая вследствие автоматизации основных банковских процессов и сокращения количества банков.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕЙТИНГА		КОМПАНИЯ	МЕСТО ПО РАЗМЕРУ АКТИВОВ НА 1 ОКТЯБРЯ 2024 Г.	ПРЕДСТАВЛЕННОСТЬ В ИНТЕРНЕТЕ		ПРОДВИЖЕНИЕ И КОММУНИКАЦИИ		ОНЛАЙН-ПРОДАЖИ	
МЕСТО В ОБЩЕМ РЕЙТИНГЕ ↑↓	КОЛ-ВО БАЛЛОВ			МЕСТО В КАТЕГОРИИ ↑↓	КОЛ-ВО БАЛЛОВ	МЕСТО В КАТЕГОРИИ ↑↓	КОЛ-ВО БАЛЛОВ	МЕСТО В КАТЕГОРИИ ↑↓	КОЛ-ВО БАЛЛОВ
1	315	Совкомбанк	9	1	120	1	95	3	100
2	305	Т-Банк	11	2	115	2	95	4	95
3	305	Альфа-Банк	4	6	105	3	90	1	110
4	290	ВТБ	2	7	105	4	90	5	95
5	285	Газпромбанк	3	3	115	16	60	2	110
6	280	Промсвязьбанк	5	8	100	5	85	6	95
7	270	Сбербанк	1	4	110	6	80	15	80
8	265	Россельхозбанк	7	9	90	7	80	7	95
9	245	Уральский банк реконструкции и развития	36	10	90	8	70	12	85
10	245	МТС Банк	25	11	90	12	65	9	90

Подводя итог, необходимо отметить, что цифровизация банковского сектора - это процесс внедрения цифровых технологий в деятельность банков с целью улучшения качества обслуживания клиентов, повышения эффективности работы и снижения затрат. Этот процесс включает в себя автоматизацию банковских процессов, создание новых цифровых каналов общения с клиентами, развитие онлайн-банкинга и мобильных приложений, анализ данных и внедрение искусственного интеллекта. Цифровизация банковского сектора позволяет банкам предоставлять услуги высокого качества, повышать уровень безопасности и удобства для клиентов, а также снижать издержки на их обслуживание. Кроме того, этот процесс способствует развитию новых услуг, таких как финтех, и улучшает конкурентоспособность банков на рынке. Он подвержен рискам, но также несет в себе массу преимуществ, которые облегчают повседневные заботы как клиентов, так и сотрудников банка, кроме того, это неизбежное явление, которое так или иначе будет охватывать все сферы жизни.