

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Глобальный переход госуправления в цифровую среду

70% россиян используют госуслуги

Высокая готовность общества к цифровым сервисам

Цифровизация – инструмент для повышения эффективности помощи

## Цель исследования – комплексный анализ цифровизации социальных выплат

<b>Задача 1:</b> Раскрыть понятие и эволюцию цифровизации социальных выплат	<b>Задача 2:</b> Проанализировать современные форматы и виды предоставления выплат	<b>Задача 3:</b> Выявить основные проблемы в сфере цифровизации социальных выплат	<b>Задача 4:</b> Предложить способы решения выявленных проблем
--	---	--	---

## Решения проблем



Закрепить право на получение выплат через «социальных ассистентов» в МФЦ

Предоставить льготным категориям выбор формата выплат (цифровой рубль / наличные)

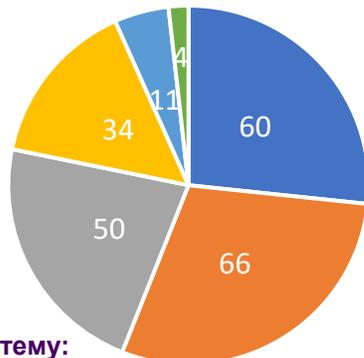
Внедрить цифровой рубль как защищённую технологию

Дополнить ФЗ «О персональных данных» регламентом для биометрической и двухфакторной аутентификации при доступе к социальным счетам

## Ключевые проблемы

Отсутствие доступа и навыков у старшего поколения

Риск утечки персональных данных



Опрос на тему: Цифровая активность поколений

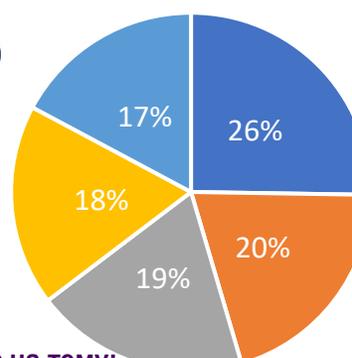
- "Поколение Z (2001+): 60%"
- "Младшие миллениалы (1992-2000): 66%"
- "Старшие миллениалы (1982-1991): 50%"
- "Реформенное поколение (1968-1981): 34%"
- "Поколение застоя (1948-1967): 11%"
- "Поколение оттепели (до 1947): 4%"

## Анализ проблем



Опрос на тему: Опасности онлайн мира

- Утечки персональных данных
- Фейковые новости
- Зависимость от интернета и платформ
- Взлом гаджетов
- Избыточный сбор данных компаниями



Люди старше 45 лет испытывают трудности при оформлении социальных выплат онлайн

Каждый 4-ый опрошенный боится утечки своих персональных данных при оформлении социальных выплат онлайн

\*Данная статистика взята с сайта Wciom.ru и expert.ru