

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИЕЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ В СТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ



МОРОЗИУК ВИКТОРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА, III КУРС, ГР. ИСИ-8А, ДОННАСА-ФИЛИАЛ НИУ МГСУ
НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ: ЗЕРОВА ОЛЬГА НИКОЛАЕВНА, К. Э. Н., ДОЦЕНТ, КАФЕДРА ЭТИСИ ДОННАСА-ФИЛИАЛ НИУ МГСУ

На основе контент-анализа различных концептуальных подходов сформулировано **авторское определение**.
Цифровая экономика является новой формой экономических отношений, основанной на использовании информационно-коммуникационных технологий с целью повышения эффективности производства и качества жизни населения.

Цифровизация оказывает двойственное влияние на все сферы жизнедеятельности общества. SWOT-анализ цифровой экономики приведен на рисунке 1

S-сильные стороны	W-слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> 1. Прозрачность и эффективность управления. 2. Поддержка и рост конкурентных преимуществ. 3. Повышение уровня стабильности за счет оперативного обнаружения и предупреждения возможных рисков угроз. 4. Создание новых инструментов для защиты от рисков. 5. Сведение к минимуму теневой экономики. 6. Повышение роли государства в сфере контроля финансовых операций. 7. Улучшение коммуникаций. 8. Повышение качества продукции и услуг. 9. Создание более благоприятных условий труда. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокая стоимость цифровых технологий. 2. Неравномерное развитие цифровой инфраструктуры по регионам, отраслям и предприятиям. 3. Дефицит квалифицированных кадров, владеющих цифровыми компетенциями. 4. Недостаточный уровень нормативно-правового регулирования. 5. Цифровое отставание от развитых зарубежных стран. 6. Вследствие усиления автоматизации и роботизации возникает риск роста структурной безработицы. 7. Низкий уровень цифровой финансовой грамотности населения, непонимание специфики цифровой экономики
O-возможности	T-угрозы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышения скорости и качества принятия управленческих решений. 2. Возможность собирать и анализировать большие объемы данных для принятия более обоснованных решений. 3. Увеличение возможностей достижения стратегических целей. 4. Повышение эффективности за счет кардинального увеличения производительности труда. 5. Новые возможности для получения прибыли и создания стоимости. 6. Снижение количества работников, вовлеченных в цепочку создания товара. 7. Развитие новых бизнес-моделей. 8. Улучшение доступа к информации и финансовым услугам. 9. Развитие новых отраслей экономики. 10. Возможность дистанционной работы по трудовому договору. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рост различных форм киберпреступности. 2. Утечка коммерческих данных. 3. Тенизация электронных операций. 4. Сбои в финансовой и информационной системах. 5. Угроза безопасности государства, предприятий и домохозяйств. 6. Кража персональных данных, доступ к защищенной информации, снятие средств со счетов компаний и домохозяйств, манипулирование информацией. 7. Зависимость от зарубежных поставщиков, приводящих к риску в области информационной безопасности. 8. Алгоритмические предвзятости, потеря человеческого контроля. 9. Уязвимости сетевой инфраструктуры.

Рисунок 1 – SWOT - анализ цифровой экономики. «Составлен автором» на основе анализа теории и практики цифровой трансформации.

На рисунке 2 представлен уровень цифровизации строительных компаний ДНР.



Рисунок 2 – Уровень цифровизации строительных компаний ДНР (составлено по результатам экспертных оценок)

Анализ практики цифровизации строительных компаний ДНР позволил разработать **авторскую модель** стратегического управления этим процессом.

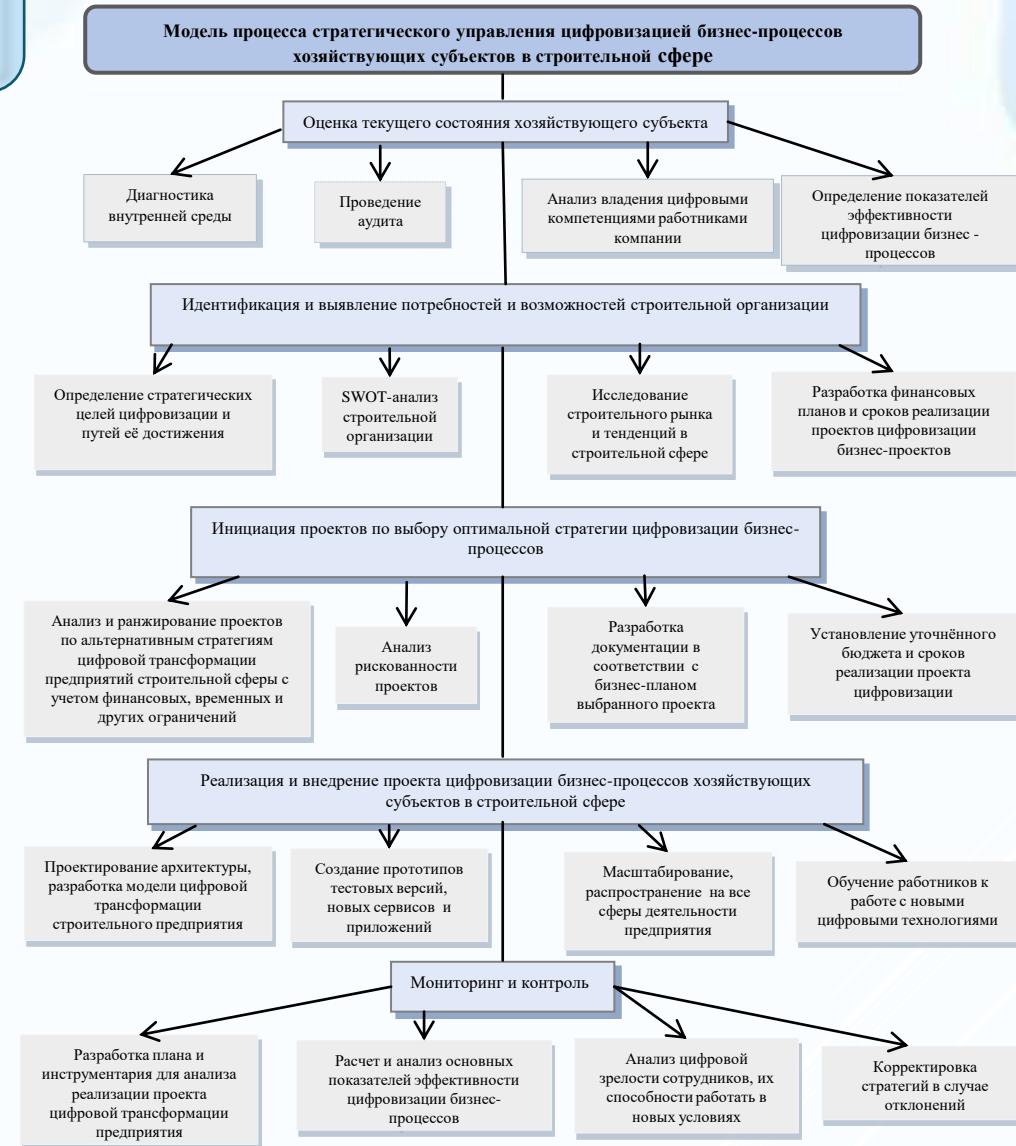


Рисунок 3 – Модель процесса стратегического управления цифровизацией бизнес-процессов хозяйствующих субъектов в строительной сфере (составлено автором)

Научной новизной является: на основе анализа различных концептуальных подходов к трактовке понятия “цифровая экономика” формулировка собственного видения данного понятия, SWOT-анализ цифровой экономики и предложенная автором модель процесса стратегического управления цифровизацией бизнес-процессов хозяйствующих субъектов в строительной сфере. **Практическая значимость** заключается в возможности применения полученных результатов при разработке корпоративных стратегий управления цифровизацией бизнес-процессов в строительной сфере.

Рекомендации:

1. Выделить в структуре компании специальный сектор или отдельного работника, которому будет поручена организация управления цифровизацией бизнес-процессов.
2. Развитие цифровой инфраструктуры.
3. Совершенствование нормативно-правового регулирования цифровой трансформации.
4. Стимулирование научных исследований в области цифровизации.
5. Качественная подготовка специалистов в области современных информационных технологий.

Актуальность исследования: большинство предприятий строительной сферы опирается на устаревшую парадигму, тогда как цифровизация экономики диктует необходимость формирования новой философии управления-цифрового менеджмента, предполагающего необходимость коренных качественных преобразований, и актуализируется как в теоретическом, так и в практическом плане.

Целью исследования является уточнение понятийного аппарата и разработка модели процесса стратегического управления цифровизацией бизнес-процессов хозяйствующих субъектов в строительной сфере.

Задачи:

- уточнить содержание понятия “Цифровизация экономики”;
- провести SWOT-анализ цифровизации экономики;
- разработать модель процесса стратегического управления цифровизацией бизнес-процессов хозяйствующих субъектов в строительной сфере.

Объект исследования: строительные компании ДНР.

Предмет исследования: цифровизация бизнес-процессов в строительных компаниях ДНР.

Информационная база исследования: использованы научные исследования ведущих отечественных и зарубежных ученых в области цифровизации. Изучена практика цифровизации финансово-хозяйственной деятельности строительных компаний ДНР.

Методы исследования включают: системный анализ, сравнительный анализ, контент-анализ, метод анализа и синтеза, индукции и дедукции.

Основная часть

Цифровая экономика в связи со сложностью и многогранностью данного понятия не имеет в научной литературе однозначного определения. Основные концептуальные подходы к трактовке цифровой экономики приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Современные концептуальные подходы к трактовке понятия «цифровая экономика». Составлен авторами на основе анализа теоретических источников.

№ п/п	Авторы	Трактовка	Особенность
1	Н.К.Борисюк, О.С.Смотрина	Система производственных, экономических, социальных и культурных отношений, основанных на использовании цифровых технологий, формирующих все процессы, превращая их в логистические схемы	Система отношений, основана на использовании цифровых технологий.
2	А. П. Лутай	Это инновационная экономика, которая развивается за счет эффективного внедрения новых технологий	Инновационная экономика.
3	Н. В. Василенко, К. В. Кудрявцева	Тип экономики, характеризующийся активным внедрением и практическим использованием цифровых технологий сбора, хранения, обработки, преобразования и передачи информации во всех сферах деятельности	Тип экономики, характеризующийся использованием цифровых технологий.
4	Г. Г. Черных	Это отдельный сектор экономики, в котором хозяйственная деятельность осуществляется путем использования информационно-коммуникационных и цифровых технологий, где основными факторами производства являются цифровые данные	Сектор экономики, где цифровые данные – основной фактор производства.
5	О. А. Агеева, Н. К. Кучюкова, Ю. Д. Мотыцина	«Процесс управления экономическими процессами с использованием современных информационных технологий, основой которых является быстрая обработка информации, что способствует повышению эффективности и результативности указанных процессов»	Управление с использованием информационных технологий.
6	C. Dahlman	«Коммуникационная среда экономической деятельности в сети Интернет, а также формы, методы, инструменты и результаты ее реализации»	Формы, методы и инструменты реализации экономической деятельности.
7	Стратегия развития информационного общества Российской Федерации в 2017-2030 гг.	«Хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг»	Ключевой фактор производства – данные в цифровом виде.