



Применение инструментов системы Lean в практике управления организациями Республики Алтай (на примере ФГБОУ ВО «Горно-Алтайский государственный университет»)

Новоковская Анна и Чернова Анастасия, 4 курс 812 группа
 ФГБОУ ВО «Горно-Алтайский государственный университет», г. Горно-Алтайск

Научный руководитель: Тонжеракова А. А., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики

Проблема: повышение эффективности управления качеством деятельности университета в условиях роста конкуренции на рынке образовательных услуг, бюрократической нагрузки и неоптимального использования ресурсов.

Материалы:

- Анализ внутренних процессов ГАГУ.
- Сравнение с практиками применения Lean в образовательных организациях.

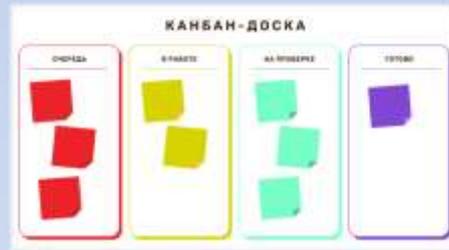
Методы: наблюдение, опрос сотрудников, анализ существующих регламентов.

Вывод: проведенное исследование показало, что в практике управления Горно-Алтайским государственным университетом уже применяются отдельные инструменты Lean (5С, Пока-ёкэ, метод 5 Почему), однако их использование носит фрагментарный характер и не охватывает ключевые административные и образовательные процессы. Системное внедрение методологии Lean позволит университету перейти от точечных улучшений к комплексному управлению качеством. Предложенные рекомендации - от оперативного внедрения Канбан до разработки внутреннего стандарта - обеспечат сокращение временных и ресурсных потерь, повышение прозрачности процессов и формирование устойчивой культуры непрерывных улучшений (кайдзен).

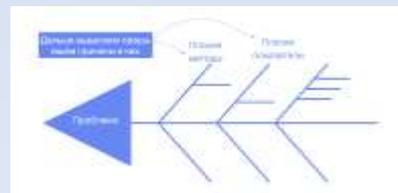
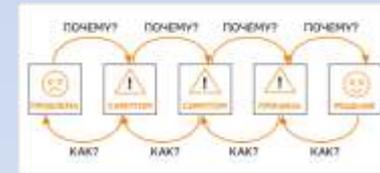
Цель: проанализировать текущее применение инструментов Lean в ГАГУ и разработать рекомендации по их системному внедрению для повышения эффективности управления качеством деятельности.

Задачи:

1. Выявить, какие инструменты Lean уже применяются в деятельности ГАГУ.
2. Определить проблемные зоны, где применение Lean-инструментов может дать наибольший эффект.
3. Разработать рекомендации по внедрению или расширению использования инструментов Lean.



Инструмент Lean	Применяется ли в ГАГУ?	Пример применения / Рекомендация для ГАГУ
Система 5С	Частично	Пример: организация рабочих мест на кафедрах. Рекомендация: внедрить на всех административных рабочих местах, разработать стандарты и чек-листы.
Канбан	Нет	Рекомендация: внедрить в учебном отделе для визуализации и контроля сроков подготовки расписаний, согласования документов, что сократит цикл обработки на 20%.
Диаграмма Исикавы	Да (эпизодически)	Пример: использовалась для анализа причин задержек публикации научных статей. Рекомендация: стандартизировать применение для анализа любых сбоев в учебном и административном процессах.



Картирование потока создания ценности (VSM)	Нет	Рекомендация: построить карту потока ключевого процесса (например, «Обработка заявления абитуриента»), выявить потери (ожидание, лишние перемещения) и разработать оптимизированную карту будущего состояния.
Метод 5 Почему	Да (неформально)	Пример: применяется для решения локальных технических проблем в IT-отделе. Рекомендация: внедрить как обязательную процедуру при анализе инцидентов, жалоб.
Пока-ёкэ (защита от ошибок)	Да	Пример: обязательные поля в электронных формах заявлений, автоматические напоминания о дедлайнах.